

MobileBanking

Benutzerleitfaden Browser-Edition

Version: Leitfaden 2
Datum: 18.08.2008 / Uhrzeit: 14.15





Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung Browser-Edition	3
2. Kontostand	4
3. Überweisung	5
4. Handy aufladen (CASH & GO)	8
5. Rückmeldungen Mobilfunkbetreiber	10
6. Wertpapier-Info	12

1. Einleitung Browser-Edition

Beschreibung Browser-Edition - Die Bank in der Tasche! Unabhängig sein, flexibel und mobil - das ist in einer Welt voller Möglichkeiten ein wertvolles Stück Lebensqualität. Mit der Browser-Edition können Sie jederzeit und von jedem Ort der Welt aus ihre Bankgeschäfte abwickeln. Dazu benötigen sie ein mobiles Endgerät/Handy mit integrierter Browserfunktion und einer Verbindung ins Internet über GPRS oder UMTS. Mit der Browser-Edition haben Sie ihr Konto stets im Griff - Wo immer Sie wollen, wann immer Sie möchten.

Funktionen Mit der Browser-Edition bleiben Sie immer auf dem Laufenden und können die klassischen Bankleistungen nutzen: zum Beispiel durch

- Abfrage von Kontostand, Umsätzen oder Wertpapierständen
- Abwicklung von Überweisungen
- Online-Aufladen der Prepaidkarte mit CASH & GO



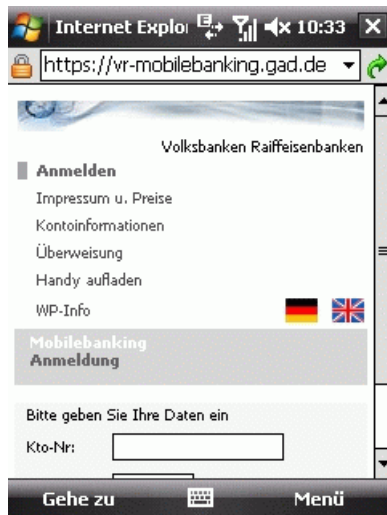
Anmerkung

TAN-relevante Transaktionen können nur über das Sm@rtTAN plus-Verfahren abgewickelt werden. Sie haben Fragen zum Sicherheitsverfahren Sm@rtTAN plus? Ihre Bank informiert Sie gern!

Aufruf der Browser-Edition

Geben Sie im Browser (z. B. Internet Explorer, web 'n' walk Funktion ...) ihres Endgerätes folgende Seite ein und bauen eine Verbindung ins Internet auf:

- <https://vr-mobilebanking.gad.de>



Tipp

Verknüpfen Sie die Adresse mit der Bankleitzahl Ihres Geldinstituts, z. B. <https://vr-mobilebanking.gad.de/mobilebanking/banking.do?blz=12345678>. Speichern Sie schließlich die Adresse als Lesezeichen in Ihrem Browser ab, sodass Sie bei der nächsten Banking-Anmeldung direkt starten können.

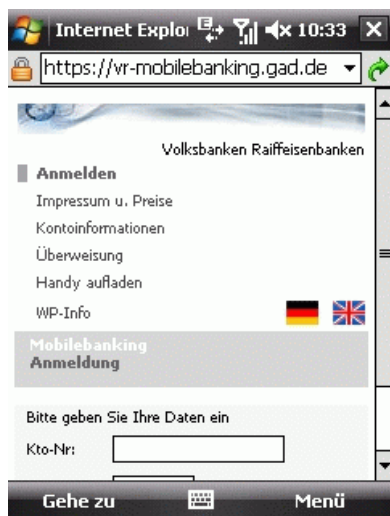


Anmerkung

Die Button-Funktionen (Weiter. Ausführen ...) können je nach Endgerätespezifikation anders dargestellt werden

Ameldung

Geben Sie bitte in der Anmeldemaske die Bankleitzahl (falls nicht mit der URL verknüpft), Kontonummer und PIN des Kontoinhabers ein.



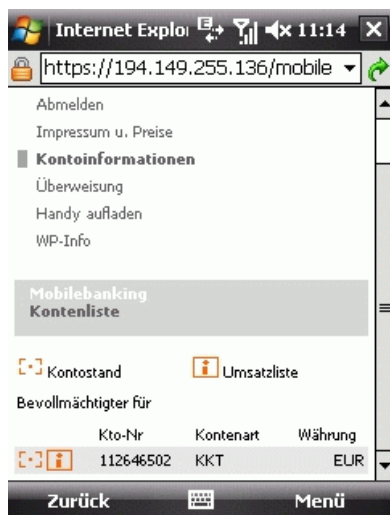
Anmerkung

Die Button-Funktionen (Weiter, Ausführen ...) können je nach Endgerätespezifikation anders dargestellt sein. In diesem Leitfaden sind alle Grafiken über das Endgerät "MDA-Touch" erstellt worden.

2. Kontostand

Kontoinformationen abrufen

Der aktuelle Kontostand kann über den Button  abgerufen werden. Falls mehr als ein Konto vorhanden, so werden Ihnen alle weiteren Konten direkt mit angezeigt. Umsätze können über  angezeigt werden.

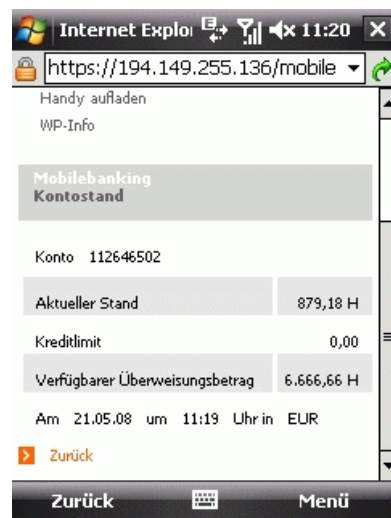


Kontostand


Beim Abruf des aktuellen Kontostands wird Ihnen der

- aktuelle Kontostand,
- Kreditlimit und
- verfügbarer Überweisungsbetrag

angezeigt.



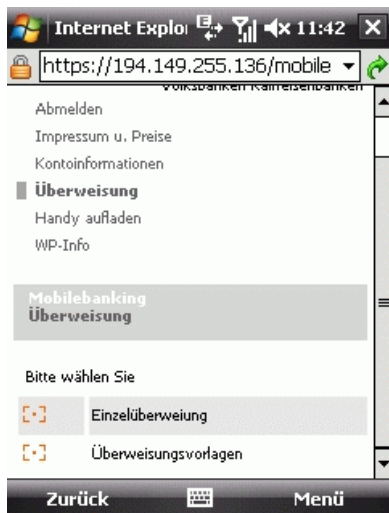
Umsatzliste

Es werden Ihnen alle verfügbaren Umsätze angezeigt. Weitere Details zum Umsatz können über  abgefragt werden.



3. Überweisung

Zahlungen können Sie über den Button  Einzelüberweisung oder Überweisungsvorlage durchführen.

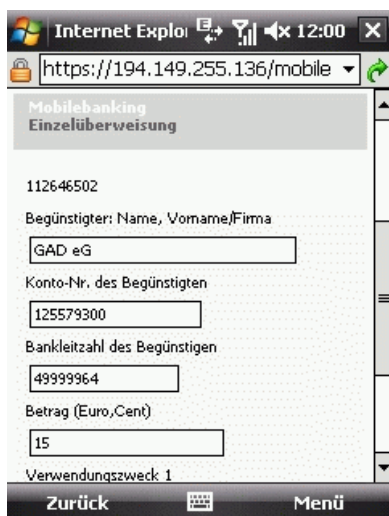


Anmerkung

Die Nutzung einer Überweisungsvorlage ist aber nur dann möglich, wenn Sie bereits eine Überweisungsvorlage im Internet-Banking Ihrer Bank angelegt haben.

Einzelüberweisung

Tragen Sie die Empfängerdaten zur Ausführung einer Überweisung ein und bestätigen die Angaben über **Ausführen**.



Überweisung über Sm@rt TAN plus bestätigen

Prüfen Sie die Überweisungsdaten und bestätigen die Angaben mit einer gültigen TAN. Die Generierung einer gültigen TAN erfolgt über den Sm@rtTAN plus-Leser.

1. VR-BankCard in den Sm@rtTAN plus-Leser stecken
2. TAN-Taste drücken
3. Code eingeben und mit der OK-Taste bestätigen
4. Data-Wert eingeben und mit der OK-Taste bestätigen
5. Gültige TAN wird generiert
6. Eingabe der gültigen TAN und mit **Ausführen** bestätigen
7. Überweisung wird zur Bank übertragen



Anmerkung

Eine ausführliche Funktionsbeschreibung zum Sm@rtTAN plus-Leser finden Sie in der Bedienungsanleitung, die Sie bei Erhalt eines Lesers erhalten haben. Sie haben Fragen zum Sicherheitsverfahren Sm@rtTAN plus? Ihre Bank informiert Sie gern!



Achtung

Vergleichen Sie die Ziffern (Data-Wert) mit Ihren Originaldaten. Der Data-Wert setzt sich aus den ersten 6 Stellen des Empfängerkontos zusammen. Sollte dieses nicht der Fall sein, so wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Überweisungsvorlage

Überweisungsvorlagen die bereits im Internet-Banking angelegt sind, können über die Browser-Edition angezeigt und als Vorlage genutzt werden. Die Abwicklung der Überweisungstransaktion erfolgt analog einer Einzelüberweisung.

- Voreingestellte Angaben überprüfen und ggf. ändern
- Überweisung mit einer gültigen TAN (Sm@rtTAN plus) bestätigen

- Rückmeldung über den Ausgang einer Überweisung (z. B. Überweisung wurde am 28.05.2008 um 13:59 Uhr durchgeführt)

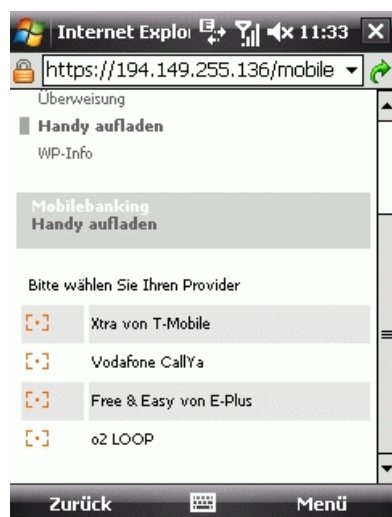
4. Handy aufladen (CASH & GO)

Über die Funktion „Handy aufladen“ können Sie ganz bequem und leicht die Prepaid-Karte Ihres Handys aufladen. Das Telefonguthaben ist sofort verfügbar und der abgebuchte Betrag ist auf Ihren Kontoauszug verzeichnet bzw. kann über Kontoinformationen angezeigt werden. Eine Aufladung der Prepaid-Karte ist über folgende Mobilfunkbetreiber möglich:

- T-Mobile
- Vodafone
- o2
- E-Plus

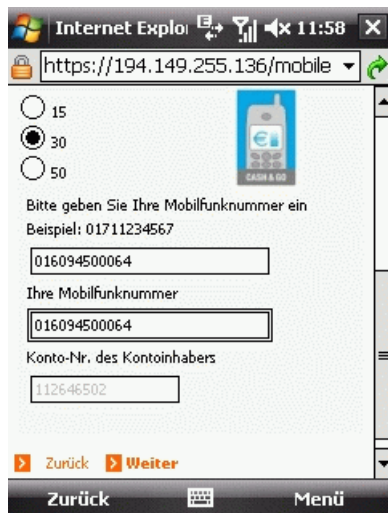
Handy aufladen Im Folgenden zeigen wir Ihnen die Aufladung der Prepaid-Karte am Beispiel einer Xtra-Card von T-Mobile.

Mobilfunkbetreiber auswählen Über die Funktion Handy aufladen den Mobilfunkbetreiber auswählen.



Xtra-Card aufladen Tragen Sie folgende Mobilfunkdaten zur Ausführung einer Aufladung ein und bestätigen die Angaben.

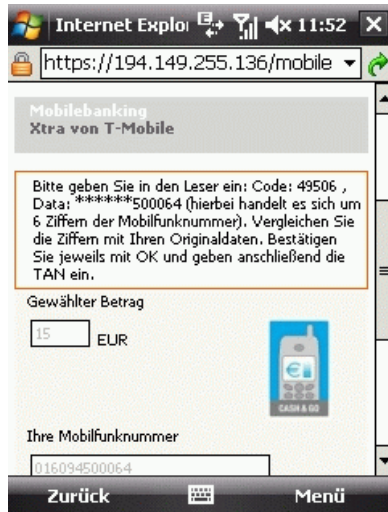
- Betrag auswählen
- Eingabe der Mobilfunknummer
- Wiederholung der Mobilfunknummer zur Kontrolle
- Bestätigung der Angaben über **Weiter**

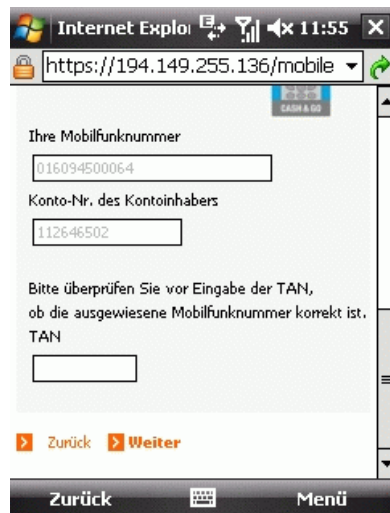


Überweisung über Sm@rt TAN plus bestätigen

Prüfen Sie die Überweisungsdaten und bestätigen die Angaben mit einer gültigen TAN. Die Generierung einer gültigen TAN erfolgt über den Sm@rtTAN plus-Leser.

1. VR-BankCard in den Sm@rtTAN plus-Leser stecken
2. TAN-Taste drücken
3. Code eingeben und mit der OK-Taste bestätigen
4. Data-Wert eingeben und mit der OK-Taste bestätigen
5. Gültige TAN wird generiert
6. Eingabe der gültigen TAN und mit **Weiter** bestätigen
7. Überweisung/Aufladedaten werden zur Bank und dem Mobilfunkbetreiber übertragen





Anmerkung

Eine ausführliche Funktionsbeschreibung zum Sm@rtTAN plus-Leser finden Sie in der Bedienungsanleitung, die Sie beim Kauf eines Lesers erhalten haben. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.



Achtung

Vergleichen Sie die Ziffern (Data-Wert) mit Ihren Originaldaten. Der Data-Wert setzt sich aus den letzten 6 Stellen der Mobilfunknummer zusammen. Sollte dieses nicht der Fall sein, so wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Rückmeldung Mobilfunkbetreiber

Sie erhalten sofort eine Rückmeldung vom Mobilfunkbetreiber über den Ausgang der Aufladung.



5. Rückmeldungen Mobilfunkbetreiber

Aufladung erfolgt

Das Telefonguthaben ist sofort verfügbar und der abgebuchte Betrag ist auf dem Kontoauszug verzeichnet bzw. kann über Kontoinformationen angezeigt werden.



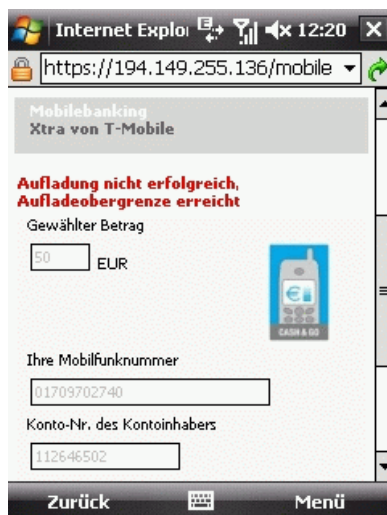
Mobilfunkbetreiber unbekannt / falscher Mobilfunkbetreiber

Die vom Kunden eingegebene Rufnummer ist nicht als Prepaid-Karte beim Mobilfunkbetreiber registriert.



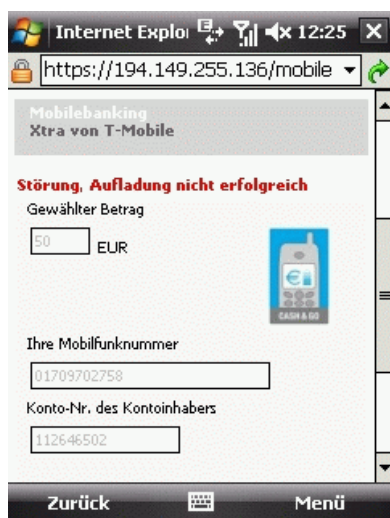
Aufladung nicht erfolgreich, Aufladeobergrenze erreicht

Aufladeobergrenze bedeutet, dass der zu ladende Höchstbetrag überschritten wurde. Eine Xtra-Card von T-Mobile kann z. B. nur aufgeladen werden, solange das Guthaben unter 200 Euro liegt.



Störung, Aufladung nicht erfolgreich

Es konnte keine Verbindung zum Mobilfunkbetreiber aufgebaut werden bzw. es liegt eine technische Störung vor (Bank/Mobilfunkbetreiber). In diesem Fall muss zu einem späteren Zeitpunkt eine erneute Aufladung durchgeführt werden.



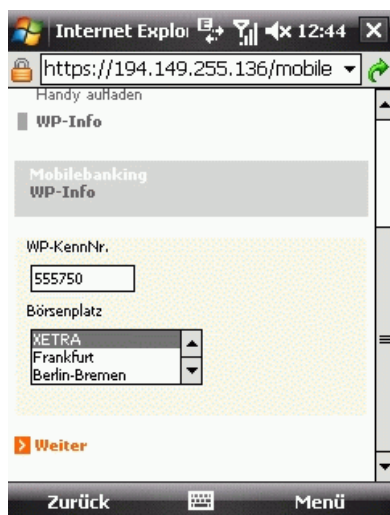
6. Wertpapier-Info

Schnell und unkompliziert können Sie über die Browser-Edition Ihre Wertpapierkurse abrufen. Die Kurse der deutschen Börsen sind 15 Minuten zeitverzögert.

Abwurf eines Wertpapierkurses

Geben Sie folgende Daten ein, um einen Wertpapierkurs abrufen zu können:

1. Eingabe der WP-Kennnummer z. B. Deutsche Telekom "555750"
2. Auswahl Börsenplatz
3. Anfrage über **Weiter** bestätigen



Wertpapierkurs

Informationen zum Kurs werden angezeigt (Aktueller Kurs, Eröffnungskurs, Differenz zum Vortag, Hoch/Tief ...).